

# Santa Casa da Misericórdia de Alandroal

## Relatório de Atividades



**2025**



# Santa Casa da Misericórdia de Alandroal

Fundada em 1500

Handwritten signature and initials in the top right corner.

## RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2025

Em cumprimento do disposto na alínea b), nº. 2, do artigo 25º., do Compromisso a Mesa Administrativa submete para análise, discussão e votação da Assembleia Geral da Irmandade o Relatório das Atividades do exercício de 2025.

### RECURSOS HUMANOS – CONTRATAÇÃO, FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO

1 – De forma a melhorar a qualidade dos serviços prestados nas diversas valências foram contratados dois (2) Trabalhadores de Serviços Gerais, oito (8) Ajudantes de Lar e Centro de Dia, uma (1) Encarregada Geral e uma (1) enfermeira.

2 - Para substituição de trabalhadoras na situação de baixa médica prolongada e/ou de férias, e manter a melhor e mais desejável prestação de serviços aos utentes, a Instituição contratou um (1) Ajudante de Lar e Centro de Dia.

3 – Em parceria com o IIEFP, foram promovidas medidas de apoio à contratação de pessoas desempregadas tal como a Medida +Emprego onde esteve inserido um (1) Ajudante de Lar e Centro de Dia e a Medida Contrato Emprego-Inserção+ onde estiveram inseridos dois (2) Trabalhadores de Serviços Gerais, para além destes foram também promovidos estágios de apoio a jovens desempregados a ganhar experiência prática numa entidade empregadora, como o Estágio INICIAR onde esteve inserido uma (1) Técnica de contabilidade e o Estágio +Talento onde esteve inserido uma (1) Psicóloga.

4 – Através do técnico que presta serviços no âmbito das Medidas de Autoproteção Contra Incêndios, dotaram-se os colaboradores de conhecimentos sobre como intervir em situações de incêndios na Instituição.

### PLANOS E PROTOCOLOS

Durante o ano de 2025, foi apresentada candidatura ao Prémio BPI Fundação “la Caixa” Capacitar, com o projeto “Rota dos Sentidos”. Esta iniciativa tem como principal objetivo promover o desenvolvimento global das crianças, estimulando competências cognitivas, sensoriais, emocionais e sociais, bem como reforçar a coesão social junto das famílias e da comunidade envolvente.

O projeto assenta na dinamização de atividades sensoriais e lúdico-educativas, estruturadas de forma a proporcionar experiências significativas de aprendizagem, estimulando a curiosidade, a criatividade e a interação entre pares. Paralelamente, contempla ações de capacitação parental, com vista ao fortalecimento das competências das famílias,



# Santa Casa da Misericórdia de Alandroal

Fundada em 1500

A)  
Ricardo Pátio  
[Handwritten signature]

promovendo práticas educativas positivas e incentivando uma participação mais ativa no processo de desenvolvimento das crianças.

A candidatura foi submetida e aprovada no decurso de 2025, reconhecendo-se a relevância social e educativa da proposta apresentada. Após a aprovação, foram desenvolvidas as etapas de planeamento, organização de recursos e preparação das atividades, permitindo que a implementação do projeto tivesse início no princípio de 2026.

## **PATRIMÓNIO EDIFICADO**

Realizada uma doação de prédio urbano em Cabeça de Carneiro, de uma Utente da Resposta Social ERPI – Lar Nossa Senhora de Fátima que faleceu.

## **PATRIMÓNIO MÓVEL**

1- A candidatura que apresentamos ao Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) para aquisição de uma Viatura Elétrica para a Resposta Social de Centro de Dia foi concluída, com a entrega da mesma.

2 – A candidatura apresentada ao programa de recuperação e resiliência (PRR) para aquisição de uma viatura elétrica adaptada foi aprovada, tendo-se iniciado a formalização do processo de aquisição.

## **RESPOSTAS SOCIAIS**

1 - Relativamente à ERPI Nossa Senhora da Conceição (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas antiga Unidade II) registou importantes atualizações em 2025. A capacidade inicial de 12 utentes (9 com acordo e 3 em regime privado) foi alargada em 28 de abril para 15 utentes. Posteriormente, a 28 de novembro, uma nova revisão do acordo permitiu que, da lotação total de 15 lugares, 12 passassem a ser abrangidos por acordo de cooperação e 3 em regime extra-acordo.

2 – Pelas circunstâncias de todos conhecidas, tivemos de proceder à atualização dos Valores das Tabelas de Comparticipação dos Utentes das valências E.R.P.I. (Lar N.S. Fátima); E.R.P.I. (Unidade II); Centro de Dia; e, Serviço de Apoio Domiciliário.

## **OUTRAS RESPOSTAS SOCIAIS**

Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI)

Apoio Religioso – Continuamos, como é nosso Compromisso, a conceder o apoio religioso aos utentes.



# Santa Casa da Misericórdia de Alandroal

Fundada em 1500

## PARCERIAS E PROJECTOS SOCIAIS

Mantivemos a melhor colaboração com as entidades nossas parceiras - Autarquias; Serviços de Saúde; Segurança Social; I.P.S.S.; Agrupamento de Escolas; Guarda Nacional Republicana; Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários de Alandroal; Lar Cantinho Amigo de Santiago Maior; e A.P.I.T. - Associação de Proteção aos Idosos da Freguesia de Terena e BPI – Fundação La Caixa

Submetemos o presente Relatório à consideração e decisão da Assembleia Geral da Irmandade propondo um VOTO DE AGRADECIMENTO a todos os trabalhadores ao serviço da Instituição, pelo profissionalismo e dedicação demonstrados.

Alandroal, 5 de março de 2026

A Mesa Administrativa,

António Balsa Bastos

Luís Manuel Ruela Petas

~~António Balsa Bastos~~  
António Balsa Bastos



Ar  
Nuno Peto  
[Signature]

## Anexo A

### Respostas Sociais de Apoio a Idosos

#### Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - ERPI Nossa Senhora de Fátima

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) opera sob o acordo de cooperação de 22 de junho de 1980, com revisão datada de 21 de dezembro de 2021. Com uma capacidade total para 46 utentes (37 vagas protocoladas e 9 não participadas), a valência registou uma taxa de ocupação de 100% durante o ano de 2025. Este pleno aproveitamento da capacidade instalada reafirma a elevada procura pelo serviço. Em termos operacionais, o equipamento assegurou um volume expressivo de cuidados: 203.501 refeições (figura 1), 130.125 intervenções de higiene pessoal (figura 2) e 8.312 avaliações de enfermagem (figura 3)

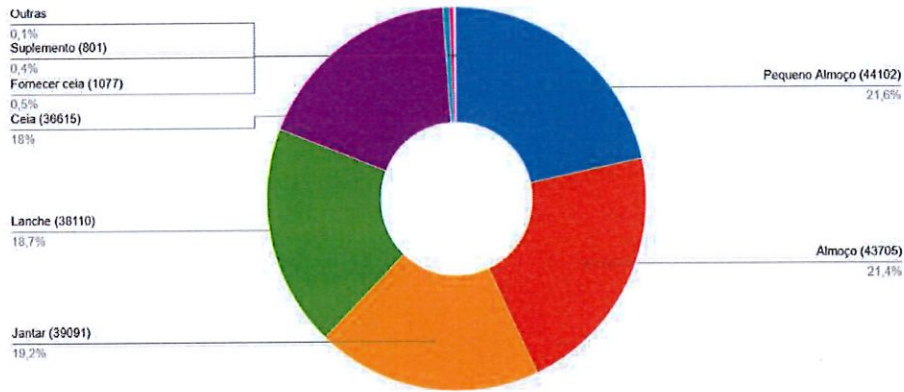


Figura 1. Gráfica distribuição alimentação

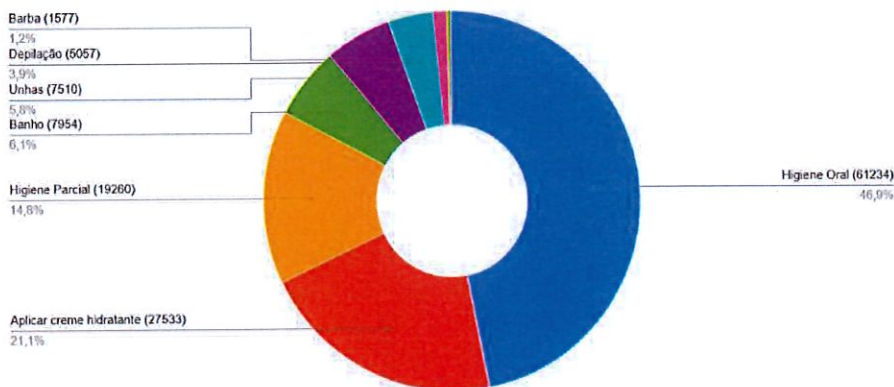


Figura 2. Cuidados de higiene pessoal.



# Santa Casa da Misericórdia de Alandroal

Fundada em 1500

A  
Rindo Rto  
J

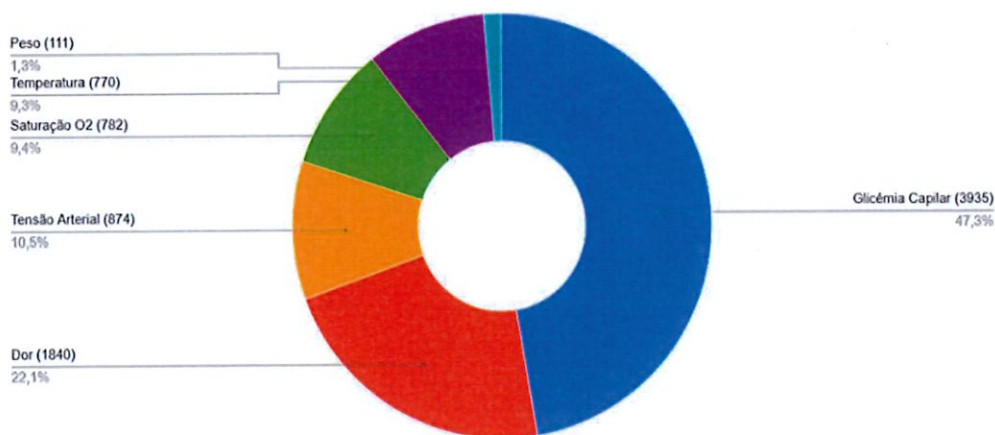


Figura 3. Gráfico de Avaliações (cuidados de enfermagem)

## Estrutura Residencial para Pessoas Idosas - ERPI Nossa Senhora da Conceição

Esta resposta social, com acordo de cooperação desde 2 de setembro de 2015, registou importantes atualizações em 2025. A capacidade inicial de 12 utentes (9 com acordo e 3 em regime privado) foi alargada em 28 de abril para 15 utentes. Posteriormente, a 28 de novembro, uma nova revisão do acordo permitiu que, da lotação total de 15 lugares, 12 passassem a ser abrangidos por acordo de cooperação e 3 em regime extra-acordo. Ao longo de todo o ano, a ERPI, manteve uma taxa de ocupação de 100%, confirmando a elevada procura pelo serviço. O volume assistencial incluiu a prestação de 28.748 refeições (figura 4), 26.963 cuidados de higiene (figura 5) e 2.283 avaliações de enfermagem (figura 6)

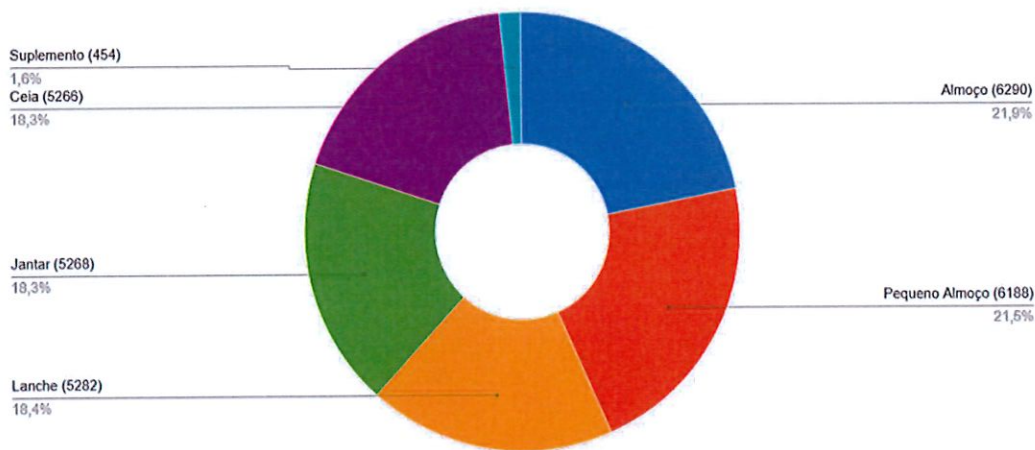


Figura 4. Gráfico distribuição alimentação.



# Santa Casa da Misericórdia de Alandroal

Fundada em 1500

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

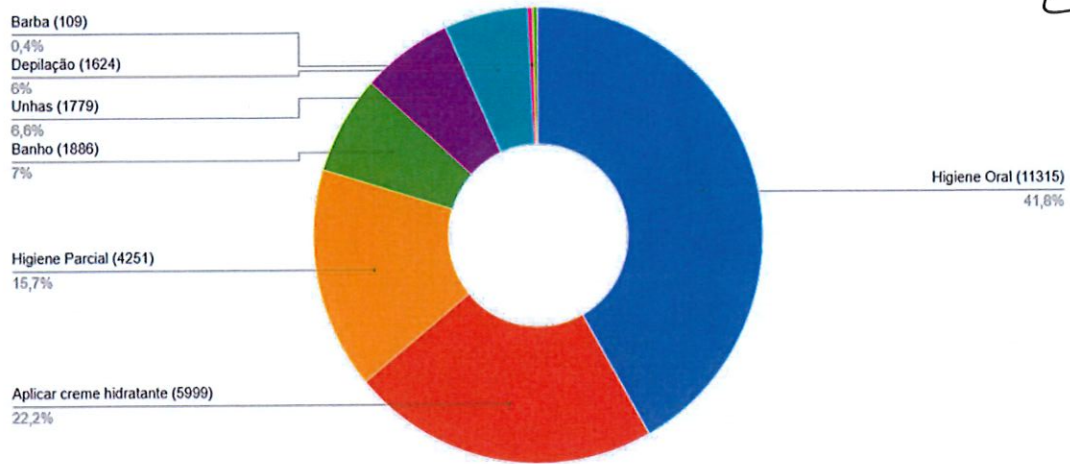


Figura 5. Gráfico de distribuição cuidados de higiene.

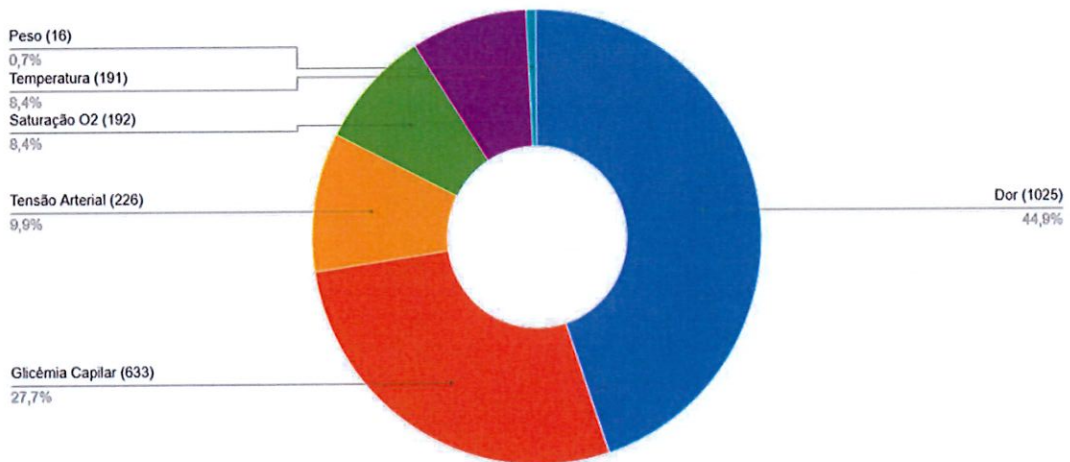


Figura 6. Gráfico de avaliação (cuidados de enfermagem)



# Santa Casa da Misericórdia de Alandroal

Fundada em 1500

A7

Ricardo Patos  
*[Handwritten signature]*

## Resposta Social - Centro de Dia

Esta Resposta Social rege-se por um acordo de cooperação estabelecido a 31 de dezembro de 1990, com última revisão em 6 de julho de 2018. Com uma capacidade total para 20 utentes, dispõe de 16 vagas abrangidas pelo acordo e 4 vagas extra-acordo. Durante o ano de 2025, o Centro de Dia registou uma taxa de ocupação de 83,75% nas vagas comparticipadas e de 25% nas restantes. No que respeita à prestação de serviços, foram asseguradas 30.981 refeições (figura 7), 6.172 cuidados de higiene pessoal (figura 8) e 820 avaliações de enfermagem (figura 9).

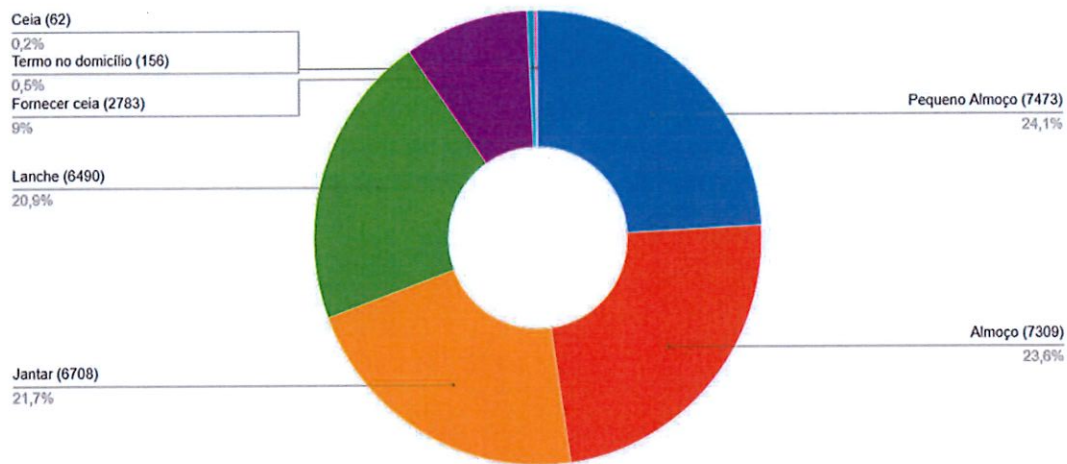


Figura 7. Gráfico Distribuição Alimentação

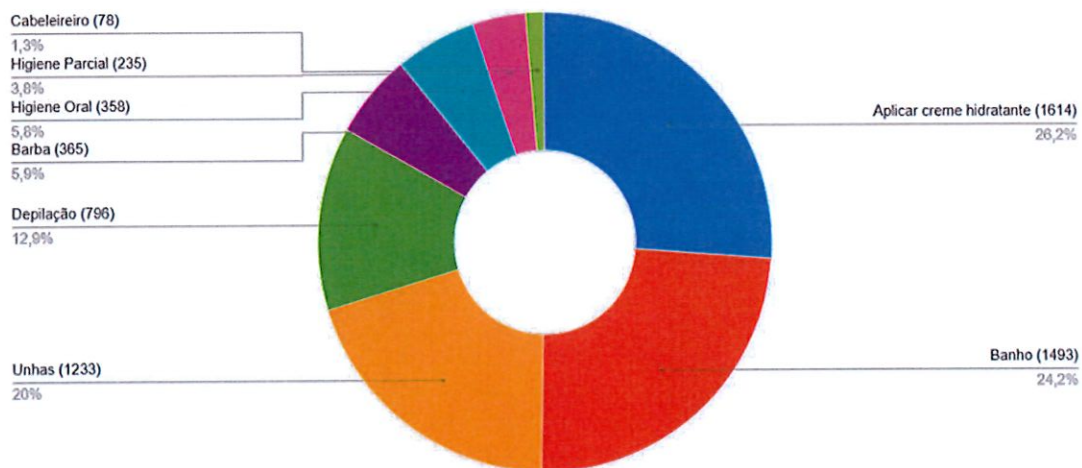


Figura 8. Gráfico Cuidados de Higiene



# Santa Casa da Misericórdia de Alandroal

Fundada em 1500

Handwritten signature and initials.

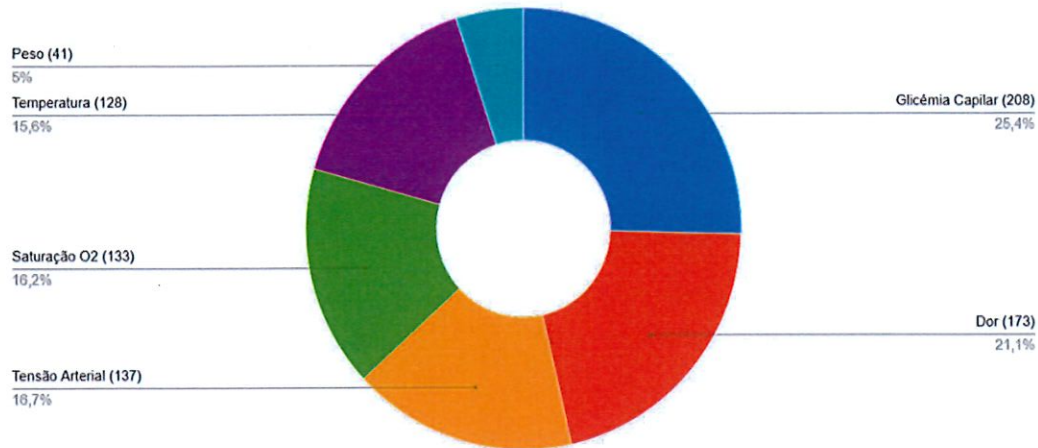


Figura 9. Gráfico de Avaliações (cuidados de enfermagem)

## Resposta Social – Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) rege-se por um acordo de cooperação estabelecido a 30 de setembro de 1998, com última revisão em 17 de abril de 2017. Com uma capacidade total para 40 utentes — dividida equitativamente entre 20 vagas comparticipadas e 20 extra-acordo —, a valência registou, em 2025, uma taxa de ocupação de 57,9% nas vagas protocoladas, não se verificando o preenchimento de vagas privadas. Ao nível da prestação de serviços, foram asseguradas 3.384 refeições (figura 10), 382 cuidados de higiene pessoal (figura 11) e 811 intervenções diversas, abrangendo higiene habitacional e tratamento de roupa (figura 12).

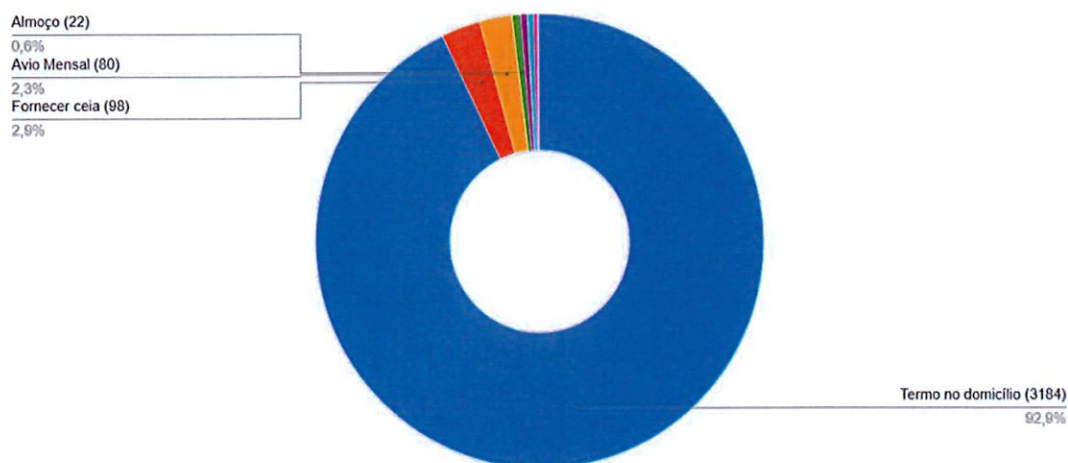


Figura 10. Gráfico Distribuição de Alimentação



# Santa Casa da Misericórdia de Alandroal

Fundada em 1500

*Handwritten signature: Ricardo Pereira*

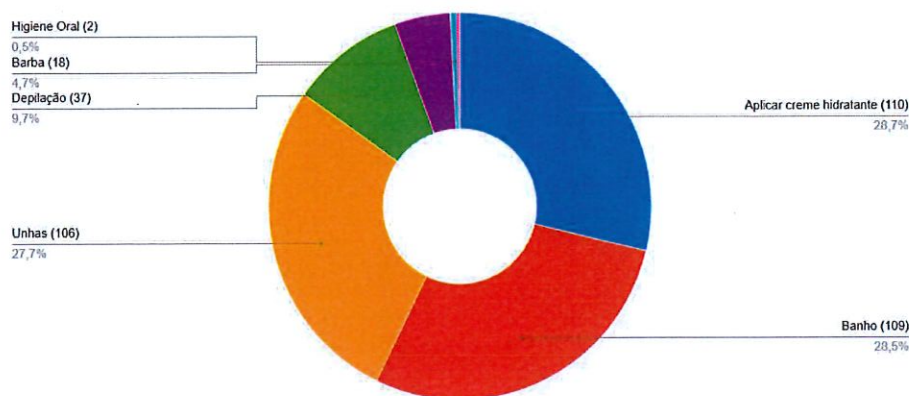


Figura 11. Gráfico Cuidados de Higiene Pessoal

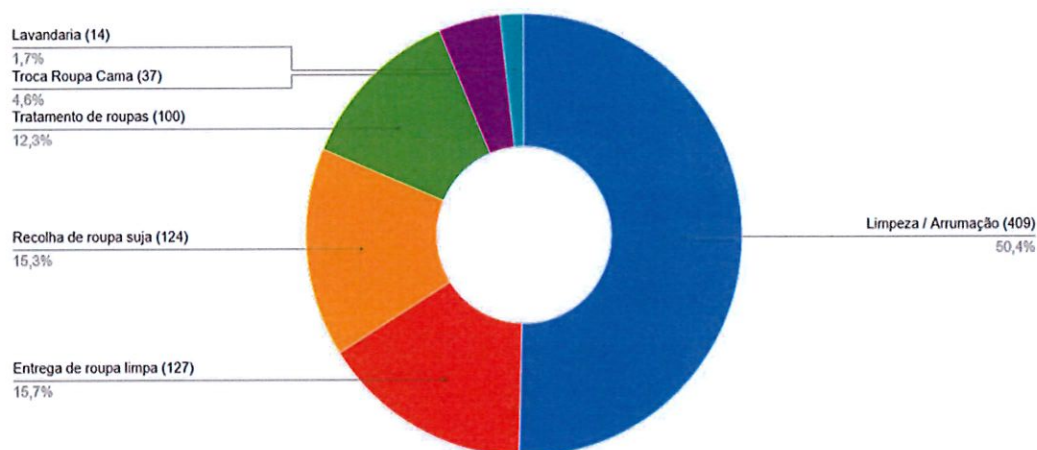


Figura 12. Gráfico Serviços no domicílio

No decurso das 52 semanas de 2025, a operação de lavandaria assegurou o tratamento de aproximadamente 31.200 kg de roupa. Este volume foi processado através de dois equipamentos: a máquina de 17 kg, responsável por cerca de 15.912 kg, e a máquina de 14 kg, que processou 15.288 kg, garantindo uma resposta constante às necessidades da instituição.



## **Animação sociocultural**

A animação sociocultural em ERPI e Centro de Dia foca-se na promoção da saúde física, mental e social dos idosos. Estas atividades são essenciais para garantir o bem-estar dos utentes e incentivar um estilo de vida ativo. Através de programas lúdicos e ocupacionais, trabalhamos para preservar a autonomia e funcionalidade de cada idoso, estimulando continuamente as suas faculdades físicas e psíquicas.

Durante o ano de 2025, implementou-se um conjunto diversificado de atividades de animação sociocultural nas duas Estruturas Residenciais para Idosos (ERPI) e no Centro de Dia. O plano focou-se, designadamente, na estimulação cognitiva, motora e da comunicação. A partir do segundo semestre, a integração de um estágio profissional de psicologia revelou-se uma mais-valia, sendo determinante para o cumprimento dos objetivos definidos para a área da comunicação e para o bem-estar global dos utentes. Complementarmente, desenvolveram-se dinâmicas lúdico-recreativas que reforçaram a promoção de um envelhecimento ativo e saudável e a qualidade de vida dos Utentes.

A Santa Casa da Misericórdia mantém o foco no trabalho colaborativo, reforçando continuamente a sua rede institucional. Entre as parcerias mais expressivas, realçam-se a cooperação com o Município (Biblioteca Municipal e Ludoteca), o apoio logístico municipal em atividades diversas e o trabalho conjunto com a ERPI 'Cantinho Amigo', a APIT e a UCC de Alandroal. Graças a esta colaboração em rede, tem sido possível fomentar o diálogo intergeracional e a troca de vivências com utentes de outras instituições locais. Estas dinâmicas de convívio são momentos altos na rotina dos nossos utentes, fortalecendo os seus laços sociais. De igual modo, a colaboração com a Associação Jovem de Alandroal permite que os nossos utentes desfrutem das comemorações de Carnaval, promovendo a sua participação e integração nos eventos festivos da comunidade.

Para promover a preservação de tradições e o convívio social e familiar, celebraram-se diversas efemérides, destacando-se a forte adesão e entusiasmo dos utentes e das suas famílias no Dia da Família, nos Santos Populares, no São Martinho e no Natal.

António Brita Bastos

Álvaro Manuel André Pedro

Isabel Maria  
Margarida Sp. U. Mag



*Ar*  
*Rimoldo Pato*  
*f*

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

Relatório anual de 2025

### **Enquadramento da equipa**

A Equipa de Intervenção Precoce de Alandroal (ELI) à data do presente relatório conta com a colaboração dos seguintes técnicos:

- Vicência Santos, docente de educação especial desde Setembro de 2023 e que exerce a sua atividade com a duração de 35 horas/semanais;

- Teresa Parreira, psicóloga desde Setembro de 2019 e que exerce a sua atividade com 17,5 horas/semanais (atualmente em licença de maternidade);

- Sofia Calhau, fisioterapeuta desde Novembro de 2017 e que exerce a sua atividade com 17,5 horas/semanais

- Tânia Ramalho, assistente social desde Julho de 2009 e que exerce a sua actividade com 21 horas /semanais (atualmente com redução horária para amamentação);

- Elisabete Garcia, enfermeira desde Novembro de 2018 e que exerce a sua actividade com 4 horas/semanais;

- Ana Jardim, psicóloga desde Junho de 2025 e que exerce a sua atividade com 16 horas/semanais, em substituição da psicóloga Teresa.

Atualmente, a equipa aguarda ainda a colocação de nova terapeuta da fala, no posto que se encontra em aberto desde Novembro de 2024.

### **Filosofia de intervenção//Contextos de Intervenção**

No que diz respeito à filosofia das ELI, esta assenta essencialmente num conjunto de práticas que reconhecem a centralidade da família e promovem as suas forças e capacidades. Assim, é trabalho da ELI capacitar e corresponsabilizar as famílias e/ou principais cuidadores/responsáveis, partindo dos seus pontos fortes, assentes na prática da consultoria colaborativa, privilegiando cada vez menos o modelo clínico de intervenção.



Ricardo Petrus



No que diz respeito aos contextos de intervenção, a ELI pode intervir no domicílio da criança, na creche e/ou jardim de infância e/ou sede da ELI (centro de saúde) . O contexto de apoio é determinado consoante as necessidades e/ou preferências da criança/família.

### **Trabalho desenvolvido**

Ao longo do ano de 2025 a equipa acompanhou **35 famílias**, perfazendo um total de **40 crianças**, **6** das quais com medida de acolhimento temporário no Centro de Acolhimento Residencial – “O Coeiro”.

Quanto às referências, no ano de 2025, a equipa registou um total de **20 novos** processos. Das **20 referências**, **11** surgiram por **referência direta da educadora titular**, **1** surgiram por **referência do hospital**, **1** pela **EMAT**, **2** pela **família** e **5** por **processos transferidos de outras ELI**. Tendo em conta a mudança dos procedimentos para a integração/gestão de novos processos na equipa, o tempo médio decorrido entre a referência e o início da intervenção, concluído que se encontra o processo de avaliação inicial, **é de 4 a 6 semanas**.

No que diz respeito às mediações de caso (gestão dos processos), das **40 crianças** acompanhadas no ano, **cada técnica** geriu em **média 10 processos**, e **interveio com 12 crianças/famílias**. Mensalmente a equipa realizou em **média cerca de 79 sessões com crianças e/ou as suas famílias**. A par da dinâmica inerente à intervenção com as famílias foi necessário proceder à **articulação** com vários serviços da comunidade, nomeadamente com a saúde (centro de saúde e hospital), a educação (creche, jardins de infância e agrupamento), a CPCJ, Escola Segura, Vice-presidente da Câmara Municipal de Alandroal a EMAT, outros serviços de ação social e outras ELI's do país, o que resultou numa **média mensal de 36 contactos**.

Importa ainda referir que para as sessões com as crianças/famílias, além dos imperativos registos escritos e detalhados de cada uma, foram igualmente elaborados materiais de suporte às mesmas, numa **média de 28** por mês. A par ainda dos registos de sessão, mediante necessidade e/ou solicitação da família, a equipa procedeu à elaboração de relatórios técnicos de acompanhamento, o que no primeiro semestre resultou em cerca **10 relatórios por mês**.



*Rimbo Petre*

*[Signature]*

No âmbito do plano de ação para 2025 a equipa dinamizou as seguintes atividades:

**“O ouriço que só comia bagas vermelhas”**- A presente atividade teve como principal objetivo sensibilizar para a importância duma alimentação diversificada. Nesta atividade fizemos a leitura duma história e distribuimos um folheto informativo, feito previamente.

**“Dormir é tão importante como comer”**- A presente atividade teve como principal objetivo, sensibilizar as crianças e as famílias para a importância do sono no desenvolvimento. Nesta atividade realizámos uma dinâmica de grupo onde se partilham hábitos e preferências para dormir, fazemos um desenho alusivo e no fim foi distribuído um folheto informativo sobre a importância do sono.

**“E tu já te espreguiçaste hoje?”** – A presente atividade teve como principal objetivo sensibilizar para a importância da prática de atividade física. Nesta atividade foi realizada uma sessão de pilates infantil pela fisioterapeuta da equipa e no fim foi entregue um folheto informativo sobre a importância do movimento.

Para as creches do concelho contemplámos em plano **Atividades de estimulação motora e Sessões de Pilates**– Estas atividades tiveram como principal objetivo promover o desenvolvimento global. Para estas atividades foram utilizados os materiais para circuitos (cunhas, bolas, tubos, trampolim) disponíveis na equipa. Para permitir uma maior frequência na realização destes circuitos pelas educadoras, a equipa disponibilizou à creche do CSP alguns destes materiais.

Ainda em contexto de plano de ação para 2025, a equipa reuniu com uma frequência semanal com o objetivo de organizar o trabalho da equipa, processos e outros assuntos. Realizaram-se ainda **9** reuniões de supervisão com o Núcleo de Supervisão Técnica (NST), **5** reuniões inter ELIPs, **1** reunião para elaboração dos planos de ação para 2025 com todas as equipas do distrito de Évora. Por forma a sistematizar o trabalho desenvolvido com as crianças integradas nos jardins de infância, realizaram-se ainda **77** articulações presenciais com as respetivas educadoras titulares e ainda **8** com as educadoras de creche. A equipa participou ainda em sessões de trabalho entre as várias ELI's do distrito de Évora durante o mês de Março de 2025, dinamizadas pelo Núcleo de Supervisão Técnica.



*Alindo Pêtas*  
*[Signature]*

Por fim, as técnicas em serviço participaram em ações de formação, nomeadamente na solicitada pelo SNIPI, que decorreu presencialmente no mês de maio e que implicou trabalho indireto/assíncrono até ao mês de julho e em outras por encargo pessoal, no sentido de alargar os seus conhecimentos e assim poderem melhorar o seu desempenho profissional.

Alandroal, 13 de Março de 2026

A Coordenação da equipa

*Sónia Galhau*